



تعیین مجموعه حداقل داده های مورد نیاز سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) به منظور اجرای طرح مراقبت موردی

آزاده عسگریان^{۱،۲}، فاطمه شجاعی زاده^۳، مانده سهرابی^۴، سودابه مسروری^۵

۱- کارشناس ارشد مدیریت، بیمارستان ایزدی، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران
نویسنده مسئول: email:azadeh.asgarian@yahoo.com

۲- انجمن فناوری اطلاعات و ارتقا سلامت، تهران، ایران

۳- دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات سلامت، دانشگاه علوم پزشکی کاشان، کاشان، ایران.

۴- کارشناس فناوری اطلاعات سلامت، بیمارستان امام خمینی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

۵- کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، بیمارستان ایزدی، دانشگاه علوم پزشکی قم، قم، ایران

مقدمه

سیستم اطلاعات بیمارستانی سیستمی است که در آن داده ها در یک پایگاه داده به صورت همزمان به نحوی ذخیره میشوند که در محل و در زمانی که مورد نیاز هستند و با ساختاری که بانیازهای خاص کاربر سازگار شده است، در دسترس کاربران مجاز قرار گیرند همانطور که می دانیم اطلاعات زیادی در سازمان مراقبت سلامت تولید می شود که باید جمع آوری، ذخیره، بازیابی و قابل استفاده شوند. تحقیقات انجام شده در جهان نشان می دهد که بکار گیری سیستم اطلاعات بیمارستانی موجب آرایه خدمات مراقبت با کیفیت و همچنین دسترسی سریع و آسان به اطلاعات کامل و صحیح می گردد. سیستمهای اطلاعاتی پرستاری یکی از اجزای اصلی سیستم اطلاعات سلامت هستند و به پرستاران کمک می کند تا در مدیریت فعالیتهای خود به طور موثر از داده ها استفاده نموده و به این ترتیب آنها می توانند مراقبت بیمار را بهبود بخشیده و دانش خود را توسعه دهند. طرح مراقبت موردی از بیمار توسط پرستاران یکی از روشهای مراقبتی می باشد که مراقبت از چند بیمار به یک پرستار خاص در طی شیفت واگذار می گردد. در این روش کلیه مراقبتهای یک یا چند بیمار با مسئولیت یک پرستار ارائه می شود. و تمامی اقدامات پرستاری انجام شده بایستی در سیستم اطلاعات پرستاری ثبت گردد از آنجایی که در کشورمان ایران مطالعه ای در خصوص اجرای طرح مراقبت موردی از بیمار در موازات کاربرد آسان و کامل از سیستم اطلاعات پرستاری انجام نشده است بر آن شدیم تا نیازهای این سیستم و مشکلات آن در راستای کاربردهای سیستم اطلاعات بیمارستانی شناسایی گردد. و هدف از انجام این مطالعه تعیین مجموعه حداقل داده های مورد نیاز سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) به منظور اجرای طرح مراقبت موردی از بیمار به تکنیک دلفی می باشد.

یافته ها

سابقه کاری افراد تحت مطالعه 2.26 ± 2.0 بود. با توجه به گزینه های اضافه شده در مرحله دوم دلفی ۶۶ آیتم در ۸ کلاس داده انتخاب شدند. حداکثر امتیاز کسب شده مربوط به کلاس داده ای خدمات مراقبتی (۳۴ گزینه - ۸۹٪)، کلاس داده های تخصصی (۱۴ گزینه - ۸۸٪)، کلاس داده ای اطلاعات دموگرافیک بیمار (۷ گزینه - ۸۵٪) بود.

اهداف مطالعه

تعیین حداقل داده های مورد نیاز سیستم اطلاعات بیمارستانی در اجرای طرح مراقبت موردی

روش کار

این مطالعه کیفی با استفاده از تکنیک دلفی در بیمارستانهای آموزشی شهر قم در سال ۱۳۹۶ انجام گردید. نمونه گیری به روش هتروژن و هدفمند انجام شد، به طوری که ۳۰ پرستار با سابقه بیش از ۱۵ سال انتخاب شدند. در مرحله اول برای تهیه پرسشنامه اصلی از روشهای مصاحبه نیمه متمرکز و مطالعه کتابخانه ای استفاده گردید. پرسشنامه مورد استفاده در تکنیک دلفی سه بعد و ۵۶ آیتم داشت. تکنیک دلفی در سه گام انجام و نقاط ۵۰٪ و ۸۰٪ به عنوان نقاط تصمیم گیری در نظر گرفته شدند. برای تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS16 استفاده شد.

نتیجه گیری

با توجه به یافته های مورد نظر به نظر می رسد سیستمهای HIS در حال حاضر امکان مدیریت اطلاعات در روش مراقبت موردی را ندارند. از آنجایی که کلیه خدمات آرایه شده به بیمار توسط پرستار در این طرح مراقبتی ارزشمند می باشد، لذا لازم است تمام موارد مرتبط با بیمار از جمله اطلاعات دموگرافیک، حیطه های مراقبتی خدماتی و تخصصی که برای بیمار انجام می شود در این سیستم ثبت گردد.

پیشنهادات

پیشنهاد می گردد بر اساس یافته های این مطالعه HIS ها ارزیابی و نقاط ضعف آنها مشخص و راهکارهایی جهت بهبود آنها آرایه گردد.